

	MANUALE DI GESTIONE		All. 1		
	Politica per la Qualità		Rev. 2.1	01/06/2016	
			Pagina 1 di 1		

I nostri Principi Guida

BIBOS S.r.l. rinnova ed aggiorna i suoi principi guida in sintonia con quelli già espressi nel 2006 per le società del Gruppo BIBOS.

La Visione

Essere fornitori a livello nazionale di servizi di ristorazione e di servizi integrati caratterizzati da massimi livelli di competenza uniti a massimi livelli di operatività nella erogazione dei *SERVIZI* e a massimi livelli di risultato.

La Missione

Ogni persona, all'interno di BIBOS S.r.l., si deve sentire impegnata ad offrire costantemente il proprio contributo ai massimi livelli di efficienza e di efficacia, a vantaggio della soddisfazione dei Clienti, dei colleghi, della proprietà e della comunità.

I Valori

ETICA - Crediamo nel lavoro improntato su adeguati standard etici e professionali che stimolino la fiducia nei rapporti con il prossimo; vogliamo che tutte le nostre relazioni si basino sull'onestà, il rispetto, l'equità, la trasparenza e l'impegno ad un dialogo aperto.

PASSIONE PER IL LAVORARE BENE - Mettiamo passione nell'offrire servizi e prodotti superiori e ne siamo orgogliosi. Vogliamo conseguire successi, imparare dagli errori, sviluppare idee per l'innovazione.

RESPONSABILITÀ - Ci assumiamo la responsabilità delle nostre azioni, sia come uomini, sia come Azienda. Ogni giorno ed ovunque cerchiamo di contribuire positivamente alla salute ed al benessere dei Clienti, dei collaboratori, dei colleghi e della società nella quale viviamo ed operiamo.

SENSO DEL DOVERE - Assumiamo un approccio positivo e responsabile verso il lavoro quotidiano, anche quando fare il nostro dovere risulta difficile.

La Politica per la Qualità

Offrire sempre il miglior risultato ai nostri Clienti: guadagnare la soddisfazione e la fiducia costante dei Clienti, dimostrando sempre che rappresentiamo la scelta migliore in termini di qualità, servizio, valore ed innovazione.

Pensare attivamente ai nostri collaboratori per premiare il loro valore aggiunto: riconoscere e valorizzare chi si impegna a dare il meglio di sé; creare un ambiente di lavoro stimolante, che dia opportunità e supporti la crescita dei singoli ed il loro contributo al successo dell'Azienda.

Crescita economica: ottenere e sostenere il profitto dell'azienda attraverso una crescita funzionale e sostenibile, supportata da una gestione trasparente.

La Politica per la Sicurezza

È primario obiettivo di BIBOS S.r.l. garantire ai propri consumatori, Clienti e collaboratori che l'attività sia sempre svolta nel pieno rispetto della sicurezza alimentare, della sicurezza sui luoghi di lavoro e della tutela ambientale, curando una efficace comunicazione nei confronti di tutte le parti interessate e nel pieno rispetto dei requisiti legislativi vigenti.

La Direzione di BIBOS S.r.l., a tale riguardo, si impegna a fissare ed a perseguire obiettivi di miglioramento su **igiene e sicurezza alimentare**, su **impatti ambientali** e su **aspetti di salute e sicurezza dei luoghi di lavoro**, individuando adeguati indicatori per misurarne l'efficacia.

Giovanni Colombo

2.1	01/06/16	- Sostituzione di Gruppo BIBOS con BIBOS S.r.l.	RSG	DGR	DGR
2.0	30/10/12	- Inserimento della barra per la registrazione della revisione - Documento recepito, aggiornato ed autenticato da G. Colombo	RSG	DGR	DGR
Rev.	Data	Causale	Redaz.	Verifica	Approvaz.