

	<b>MANUALE DI GESTIONE</b>		All. 1		
	<b>Politica per la Qualità</b>		Rev. 2.4	01/09/2020	
			Pagina 1 di 1		

## I nostri Principi Guida

### **La Visione**

Essere Fornitori a livello Nazionale di servizi di ristorazione, servizi integrati e di consulenza multidisciplinare (Organizzazione Servizi di Ristorazione, Progettazione e realizzazione impianti, Sicurezza Alimentare e nutrizionale, formazione cogente, supporto e sviluppo informatico) caratterizzati da massimi livelli di competenza e operatività nella erogazione dei **SERVIZI offerti, garantendone il miglior risultato.**

### **La Missione**

Ogni persona, all'interno di BIBOS S.r.l., non solo si deve sentire impegnata ad offrire costantemente il proprio contributo ai massimi livelli di efficienza e di efficacia, a vantaggio della soddisfazione dei Clienti, dei colleghi, della proprietà e dei terzi, ma soprattutto applicarsi nel dare un proprio valore aggiunto a beneficio del lavoro quotidiano e dello sviluppo Aziendale.

Ogni Idea, anche la più semplice, può portare a cambiamenti fondamentali, indispensabili all'evoluzione aziendale.

### **I Valori**

**ETICA** - Crediamo nel lavoro improntato su adeguati standard etici e professionali che stimolino la fiducia nei rapporti con il prossimo; vogliamo che tutte le nostre relazioni si basino sull'onestà, il rispetto, l'equità, la trasparenza e l'impegno ad un dialogo aperto.

**PASSIONE PER IL LAVORARE BENE** - Mettiamo passione nell'offrire servizi e prodotti superiori e ne siamo orgogliosi. Vogliamo conseguire successi, imparare dagli errori, sviluppare idee per l'innovazione e trasmettere la passione per il nostro lavoro.

**RESPONSABILITÀ** - Ci assumiamo la responsabilità delle nostre azioni, sia come uomini, sia come Azienda. Ogni giorno ed ovunque cerchiamo di contribuire positivamente alla salute ed al benessere dei Clienti, dei collaboratori, dei colleghi e della società nella quale viviamo ed operiamo.

**SENSO DEL DOVERE** - Assumiamo un approccio positivo e responsabile verso il lavoro quotidiano, anche quando fare il nostro dovere risulta difficile.

**AFFIDABILITÀ** – Rappresentare in ogni situazione, soprattutto l'attuale, un punto di riferimento costante, affidabile e presente per tutte le parti interessate.

### **La Politica per la Qualità**

**Offrire sempre il miglior risultato ai nostri Clienti:** guadagnare la soddisfazione e la fiducia costante dei Clienti, dimostrando sempre che rappresentiamo la scelta migliore in termini di qualità, servizio, valore ed innovazione.

**Pensare attivamente ai nostri collaboratori per premiare il loro valore aggiunto:** riconoscere e valorizzare chi si impegna a dare il meglio di sé; creare un ambiente di lavoro stimolante, che dia opportunità e supporti la crescita dei singoli ed il loro contributo al successo dell'Azienda.

**Garantire affidabilità a tutte le parti interessate**

**Crescita economica:** ottenere e sostenere il profitto dell'azienda attraverso una crescita funzionale e sostenibile, supportata da una gestione trasparente.

**Garantire adattabilità e collaborazione rispetto ai nuovi scenari:** La pandemia per Covid-19 ha determinato la necessità di fare emergere capacità indispensabili quali adattabilità e collaborazione costante tra tutte le parti interessate.

**Ridurre sempre di più l'impatto ambientale dei nostri servizi.**

### **La Politica per la Sicurezza**

È primario obiettivo di BIBOS S.r.l. garantire ai propri consumatori, Clienti e collaboratori che l'attività sia sempre svolta nel pieno rispetto dei requisiti legislativi vigenti della sicurezza alimentare (Reg. 852/2004; 178/2002; Reg UE 1169/2011), sicurezza sui luoghi di lavoro (D.lgs 81/08) e della tutela ambientale (focus sul green). BIBOS Srl si propone di raggiungere i suoi obiettivi considerando sia il contesto interno ed esterno in cui opera, curando una efficace comunicazione nei confronti di tutte le parti interessate.

La Direzione di BIBOS S.r.l., a tale riguardo, si impegna a fissare ed a perseguire obiettivi di continuo miglioramento su **igiene e sicurezza alimentare**, su **impatti ambientali** e su **aspetti di salute e sicurezza dei luoghi di lavoro**, individuando adeguati indicatori per misurarne l'efficacia.

*Giovanni Colombo*

2.4	01/09/20	Aggiornamento Politica Qualità	RSG	AU	AU
2.3	01/09/19	Integrazione visione e politica aziendale	RSG	AU	AU
<b>Rev.</b>	<b>Data</b>	<b>Causale</b>	<b>Redaz.</b>	<b>Verifica</b>	<b>Approvaz.</b>